

Een kijkje in de keuken

van Starline Techno Service Zwembaden

Tien jaar geleden openden hier de deuren op industrieterrein Vosdonk te Etten-Leur. Met een duidelijke visie voor ogen en een productengamma dat het predikaat 'Kwaliteit' in hoofdletters verdient, liet het succes niet lang op zich wachten. Soortgelijke bedrijven 'kwamen', maar 'gingen' ook weer in even rap tempo terwijl Techno Service haar succes steeds verder uitbouwde. Inmiddels vertegenwoordigt zij de top in deze branche en draagt menig zwembad hier in de regio haar signatuur. Het tienjarig bestaan was voor Megazine een mooie gelegenheid om samen met eigenaar/directeur Terry Opmeer eens terug te kijken naar die beginfase maar zeker ook de pijlers te richten op de toekomst. En passant vroegen we ook nog wat medewerkers naar hun ervaringen. Het werden enthousiaste gesprekken waarbinnen 'Liefde voor het vak' de boventoon voerde.

«Oktober 2005 ben ik hier aan boord gekomen. Een goede stap in mijn carrière heb ik daarmee gezet. Het zijn vooral verkoop, merchandise en pr die ik op mijn bordje heb liggen. Dat varieert van het nabellen van leads – om de eerste kennismaking met het bedrijf zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen – tot aan het organiseren van shows en evenementen. Een buitengewoon gevarieerde functie, boordevol uitdagingen waarin ik mijn creativiteit prima kwijt kan. Tel daar de aantrekkelijkheid van onze producten bij op en het zal duidelijk zijn dat ik het hier uitstekend naar mijn zin heb. We zijn hier één grote 'Technofamilie'; iedereen voelt die verantwoordelijkheid en samen zetten we de schouders eronder.» Angélique Renard

Gefeliciteerd met deze mijlpaal!

Bedankt. Hard werken wordt in ons geval zeker beloond.

Hoe ben je eigenlijk in deze branche terechtgekomen?

Gekscherend zeg ik wel eens dat ik opgegroeid ben in het zwembad. Mijn vader is zwembadbouwer en zo lang ik me kan herinneren heeft hij al een eigen bedrijf (in Strijen). Als opgeleid technicus ben ik bij hem begonnen met het installeren van zwembaden. Daar heb ik de fijne kneepjes van het vak geleerd en de basis gezet voor een eigen bedrijf.

Nooit gedacht een heel andere kant op te gaan en die zwembadbranche voorgoed vaarwel te zeggen?

Nee hoor. Ik was al snel besmet met dat 'zwembadvirus' en kan me geen leukere job voorstellen.

Was het openen van een eigen zaak een lang- gekoesterde droom?

Diep van binnen zat het denk ik wel altijd in de planning. Na bij mijn vader in het bedrijf gewerkt te hebben, ben ik als monteur in deze regio aan de slag gegaan. Op het moment dat de toenmalige eigenaar ermee wilde stoppen, kreeg ik het aanbod zijn bedrijf over te nemen.

Die kans heb ik gegrepen. Ik heb zijn klantenbestand overgenomen, een deel van de inventaris en ben naar Etten-Leur vertrokken.

Is het je meegevallen die eerste tijd of was het toch ook veelvuldig 'Vallen en weer opstaan'?

Uiteraard heb ik veel – en vooral ook snel – moeten leren. Ik was destijds 24, wel bekend met de technische aspecten van het vak maar ondernemen was nieuw voor me. Natuurlijk ga je dan wel eens op je gezicht. Toch heb ik me het vak vrij vlug eigen gemaakt. Ik ben dan ook geen type dat snel bij de pakken neer gaat zitten. Uitdagingen zijn er om met beide handen aan te grijpen.

Starline Techno Service Zwembaden





Een prima instelling!

Absoluut. Zie maar wat het me gebracht heeft.

Zat de groei er vanaf het begin al direct in?

Zeker weten. Het bedrijf nam al snel een flinke vlucht. Legde het onder leiding van de vorige eigenaar één zwembad per jaar aan, wij zaten binnen no-time op zo'n veertig tot vijftig. Deze prestatie komt absoluut op het conto van het team hier te staan. Stuk voor stuk zijn zij in staat hun enthousiasme over te dragen op de klant.

Waar komt die populariteit van zwembaden, sauna's en whirlpools eigenlijk opeens vandaan?

Ze waren altijd al bijzonder in trek, maar de populariteit heeft enige jaren geleden inderdaad wel een flinke sprong gemaakt. De drukte van alledag heeft mensen waarschijnlijk bewust(er) gemaakt van het feit dat die spaarzame vrije tijd zo optimaal mogelijk benut moet worden. En wat is er nu lekkerder dan een duik in je eigen privézwembad, je over te geven aan de warmte van een sauna of volledig te relaxen in een whirlpool? Mensen zijn niet langer bang meer iets dergelijks mee te financieren dan wel leasen.

Maar heb je enig idee dat als dan eindelijk de keuze is gemaakt voor bijvoorbeeld een zwembad waarom ze bij jullie aankloppen?

Omdat langzamerhand wel bekend is dat wij voor kwaliteit staan. Dat uit zich allereerst zichtbaar in onze producten. Als Starline dealer weten klanten dat ze 'het beste van het beste' in huis halen. Daarnaast onderscheiden wij ons vooral ook op het gebied van verkoop, advisering en de knowhow die hier in huis is. Zo zijn wij in staat grote wellness-projecten turnkey op te pakken.

Waar ben je het meest trots op, wat in de afgelopen tien jaar is bereikt?

Met grote trots kijk ik terug op de vele projecten die we gemaakt hebben en waarin we ons steeds weer hebben laten leiden door vakmanschap. Maar met stip op één staat toch wel dat team hier. Door de jaren heen zijn we een (h)echte 'Technofamilie' geworden.



Op dus naar de volgende tien jaar! Zeker weten. Met groot enthousiasme gaan we het succes hier nog verder uitbouwen.

Zitten er nog (spectaculaire) veranderingen aan te komen in de nabije toekomst?

Inderdaad! Een tipje van de sluier kan ik waarschijnlijk al wel oplichten. De samenwerking met het filiaal in Strijen zal geïntensiveerd gaan worden hetgeen bijzonder uniek is in onze branche. Nog meer professionaliteit en flexibiliteit zullen onze klanten zeker geen windeieren leggen!



Starline Techno Service Zwembaden

Munnikenheiweg 40, 4879 NG Etten-Leur
tel. 076 - 504 16 16 fax 076 - 504 16 15
info@zwembad.com
www.zwembad.com

Openingstijden:

Maandag	09.00 – 17.00 uur
Dinsdag	09.00 – 17.00 uur
Woensdag	09.00 – 17.00 uur
Donderdag	09.00 – 17.00 uur
Vrijdag	09.00 – 17.00 uur
Zaterdag	10.00 – 15.30 uur

«Slechts enkele maanden nadat hier de deuren open zijn gegaan, ben ik als office manager gestart; heb het bedrijf dus groot en succesvol zien worden. Ik had al voldoende ervaring in het bedrijfsleven opgedaan, maar van zwembaden nog weinig weet. Wat dat betreft dus letterlijk in het diepe gegooid, want Terry legde de klantenbezoeken af en ik moest het hier draaiende zien te houden. Maar, al doende leert men en dat ging eigenlijk buitengewoon vlot. Vooral ook omdat ik al gauw 'gepakt' werd door die producten hier; niet alleen de zwembaden maar zeker ook sauna's en whirlpools. We hebben hier inmiddels een team rondlopen dat als een goed geoliede machine op elkaar is ingewerkt. Wat dat betreft komen klanten bij Starline Techno Service Zwembaden in dat spreekwoordelijk warme bad terecht.» Gerda van Duinen

«Alweer zeven jaar ben ik hier in dienst; destijds begonnen in de buitendienst als monteur en inmiddels opgeklimmen tot projectleider. Het is mijn taak vooral onze vijf monteurs aan te sturen en er zo voor zorgen dat het bouwkundig traject vlekkeloos verloopt. En dat gaat voortreffelijk. Wat dit werk zo leuk maakt? De uitdaging om voor iedereen die hier voet over de drempel zet een privézwembad te vervaardigen dat volledig aan zijn/haar eisen voldoet. Tot dusverre slagen we daar iedere keer weer opnieuw in. Starline Techno Service Zwembaden staat dan ook bekend om haar kwaliteit. Niet alleen qua producten maar zeker ook daar waar het de bouwtechnische verzorging betreft.» Gino Bouwman